

Términos y condiciones

El producto/servicio: mantenimiento de sitio web basado en WordPress; plan profesional

Precio: 79€

*El precio no incluye IVA (no se cobrará).

1. Listado de servicios

Los servicios de mantenimiento incluyen lo siguiente:

- Actualizaciones de WordPress – Instalar las actualizaciones de WordPress y todos sus componentes, tanto temas como plugins, y asegurarse de que estas actualizaciones no tienen problemas de compatibilidad con la web. Tales actualizaciones se llevarán a cabo semanalmente.
- Copias de seguridad – Mantener copias de seguridad de los archivos y la base de datos del sitio web para garantizar que el cliente siempre tenga una copia de seguridad reciente. Tales copias de seguridad se harán semanalmente.
- Restauración de copias de seguridad - Si el sitio web del cliente es “hackeado” o infectado con código malicioso no deseado o incluso si se elimina, el proveedor del servicio ayudará a restaurar el sitio web del cliente y ayudará a evitar interrupciones prolongadas.
- Soporte – El cliente dispondrá de 1 hora de soporte técnico mensual en la cual el proveedor del servicio estará disponible para realizar cualquier tarea relacionada con el sitio web.
- Monitoreo de tiempo de actividad – Se monitorizará el tiempo de actividad del sitio web, y en caso de que no se pueda acceder al sitio web, se avisará al cliente lo antes posible.
- Gestión de la seguridad – Aplicar las medidas necesarias para tener el sitio web seguro y protegido contra potenciales ataques maliciosos, y en el peor de los casos que el sitio web se caiga o sea “hackeado”, se solucionará.
- Optimización de la base de datos – La base de datos se optimizará y limpiará mensualmente para mejorar su eficiencia y evitar que las páginas web carguen de manera más lenta.
- 10% de descuento en el precio por hora – Al precio por hora detallado en el punto 4 se le aplicará un 10% de descuento.
- Informes – Envío mensual al cliente de un informe con un resumen de todo lo realizado como parte del servicio de mantenimiento.

2. Aceptación y prueba de aceptación

- La adquisición del producto/servicio debe hacerse a través del formulario que aparece en <https://www.gerardblanco.com/mantenimiento-web-wordpress>
- Como condición para contratar cualquier servicio, el cliente debe facilitar sus datos en el formulario correspondiente. La información de registro que proporcione debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que puede resultar en la disolución del acuerdo con Gerard Blanco.

- El sitio web no podrá estar sujeto a ningún otro servicio de mantenimiento web que ofrezca otro proveedor de servicios (por ejemplo, el proveedor de alojamiento web) que incluya la instalación de actualizaciones de WordPress, sus temas y/o sus plugins

3. Fechas y métodos de pago

- El cliente hará el primer pago de la cantidad indicada usando el formulario de pago del sitio web.
- Los pagos siguientes se cobrarán de manera automática.
- Cada pago cubre el mantenimiento para el siguiente mes.

4. Trabajo adicional

- Cualquier trabajo en el sitio web no incluido en este acuerdo se considerará trabajo adicional y tendrá un precio de 35€ por hora trabajada. El proveedor del servicio se reserva el derecho de actualizar esta tarifa según lo considere conveniente.
- Si, al recibir el primer pago y el acceso al sitio web, éste se encuentra en mal estado técnico como resultado de “hacking”, infecciones de virus o malware, mal uso del panel de administración, o similar, se arreglará en base al precio por hora definido en el punto anterior. Si el cliente prefiere no arreglar tales problemas, el proveedor del servicio devolverá el pago al cliente y se disolverá el acuerdo con Gerard Blanco.

5. Cancelaciones

- Si no se recibe ningún pago cuando está programado para hacerlo, se considerará como una notificación para detener los servicios de mantenimiento.

6. Responsabilidad

- El proveedor del servicio no será responsable de ningún daño causado al cliente o a terceros, incluyendo daños debido a reclamaciones, hacking, pérdida o filtración de datos, o situaciones similares.

7. Jurisdicción

- Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación israelí y los tribunales de dicho estado tendrán jurisdicción y juzgados exclusivos.