

Términos y condiciones

El producto/servicio: mantenimiento de sitio web basado en WordPress; plan esencial

Precio: 49€

*El precio no incluye IVA (no se cobrará).

1. Listado de servicios

Los servicios de mantenimiento incluyen lo siguiente:

- Actualizaciones de WordPress – Instalar las actualizaciones de WordPress y todos sus componentes, tanto temas como plugins, y asegurarse de que estas actualizaciones no tienen problemas de compatibilidad con la web. Tales actualizaciones se llevarán a cabo mensualmente, al recibir cada pago.
- Copias de seguridad – Mantener copias de seguridad de los archivos y la base de datos del sitio web para garantizar que el cliente siempre tenga una copia de seguridad reciente. Tales copias de seguridad se harán mensualmente, al recibir cada pago.
- Soporte – El cliente dispondrá de 40 minutos de soporte técnico mensuales en los cuales el proveedor del servicio estará disponible para realizar cualquier tarea relacionada con el sitio web.
- Monitoreo de tiempo de actividad – Se monitorizará el tiempo de actividad del sitio web, y en caso de que no se pueda acceder al sitio web, se avisará al cliente lo antes posible.

2. Aceptación y prueba de aceptación

- La adquisición del producto/servicio debe hacerse a través del formulario que aparece en <https://www.gerardblanco.com/mantenimiento-web-wordpress>
- Como condición para contratar cualquier servicio, el cliente debe facilitar sus datos en el formulario correspondiente. La información de registro que proporcione debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que puede resultar en la disolución del acuerdo con Gerard Blanco.
- El sitio web no podrá estar sujeto a ningún otro servicio de mantenimiento web que ofrezca otro proveedor de servicios (por ejemplo, el proveedor de alojamiento web) que incluya la instalación de actualizaciones de WordPress, sus temas y/o sus plugins.

3. Fechas y métodos de pago

- El cliente hará el primer pago de la cantidad indicada usando el formulario de pago del sitio web.
- Los pagos siguientes se cobrarán de manera automática.
- Cada pago cubre el mantenimiento para el siguiente mes.

4. Trabajo adicional

- Cualquier trabajo en el sitio web no incluido en este acuerdo se considerará trabajo adicional y tendrá un precio de 35€ por hora trabajada. El proveedor del servicio se reserva el derecho de actualizar esta tarifa según lo considere conveniente.
- Si, al recibir el primer pago y el acceso al sitio web, éste se encuentra en mal estado técnico como resultado de “hacking”, infecciones de virus o malware, mal uso del panel de administración, o similar, se arreglará en base al precio por hora definido en el punto anterior. Si el cliente prefiere no arreglar tales problemas, el proveedor del servicio devolverá el pago al cliente y se disolverá el acuerdo con Gerard Blanco.

5. Cancelaciones

- Si no se recibe ningún pago cuando está programado para hacerlo, se considerará como una notificación para detener los servicios de mantenimiento.

6. Responsabilidad

- El proveedor del servicio no será responsable de ningún daño causado al cliente o a terceros, incluyendo daños debido a reclamaciones, hacking, pérdida o filtración de datos, o situaciones similares.

7. Jurisdicción

- Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación israelí y los tribunales de dicho estado tendrán jurisdicción y juzgados exclusivos.